

POLITIQUE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Introduction

La SNA s'engage à protéger et à respecter votre vie privée.

Cette Politique Vie privée et protection de vos données personnelles (ci-après la « Politique ») explique comment La SNA collecte et traite vos données personnelles. Elle contient des informations sur le type de données que nous collectons, comment nous les traitons, dans quelles finalités, de manière à rendre leur utilisation la plus adaptée à vos besoins.

Contactez-nous au 05 63 38 55 56 ou par mail à dpo@sn-albi.fr pour tout type de demande - requête - remarque, ou si vous voulez exercer l'un des droits se rattachant aux traitements de vos données.

Pour les besoins de la Politique, les termes suivants sont définis comme suit :

"Service(s)" : ensemble des services, produits accessibles qu'ils soient payants ou gratuits

"Vous" et "Votre" : se réfère à tout utilisateur des Services, et qui accède à un des Services payants ou gratuits.

Cette Politique a été mise à jour le 20 juillet 2018.

Notre engagement de protection de la vie privée

La SNA s'engage à traiter les données personnelles en conformité avec la réglementation applicable à la protection des données personnelles et de la vie privée, notamment en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 adopté le 27 avril 2016 et relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, (ci-après le « Règlement »).

Nous nous engageons à respecter les principes suivants :

- vous n'avez aucune obligation de nous fournir les données personnelles que nous vous demandons. Cependant, certaines de ces données peuvent être obligatoires pour accéder à certains Services. Ainsi, si vous décidez de ne pas nous fournir ces données, il est possible que vous n'avez pas accès à certains de ces Services ;
- nous collectons et traitons vos données uniquement pour les finalités qui sont décrites dans la présente Politique ou pour des finalités spécifiques dont nous vous avons informées et/ou pour lesquelles vous avez consenties ;
- nous adoptons le principe de minimisation de collecte de données personnelles : c'est-à-dire collecter uniquement les données personnelles nécessaires aux traitements et utilisations envisagées, sans collecter de données de manière superflue ;
- si des données personnelles que nous possédons ne sont plus utiles aux traitements de données personnelles que nous réalisons, et qu'aucune obligation légale nous impose de les conserver, nous ferons tout ce qui est notre pouvoir pour les supprimer, les détruire ou les anonymiser.
- vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux données vous concernant en contactant dpo@sn-albi.fr

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Les données personnelles que nous collectons varient en fonction du but de la collecte et du Service que nous vous fournissons. Généralement, nous pouvons être amenés à collecter de manière directe les catégories de données personnelles suivantes :

1. coordonnées personnelles, telles que votre nom, votre prénom, votre adresse e-mail, ou/et votre adresse postale ;
2. les identifiants utilisés pour accéder à votre compte en ligne, soit votre adresse e-mail et le mot de passe. Cela nous est nécessaire pour créer un compte d'utilisation personnel;
3. des données plus facultatives, telles que votre date de naissance, votre civilité, votre catégorie socio-professionnelle et vos intérêts et préférences concernant nos propositions artistiques (danse, théâtre, musique...) ;

Dans quels buts collectons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons vos données personnelles dans un fichier informatisé afin de vous fournir la meilleure expérience en ligne ainsi qu'un service et une navigation de qualité. En particulier, nous pouvons collecter, détenir, utiliser et divulguer vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- > pour mieux répondre à vos demandes ;
- > pour vous donner des renseignements appropriés sur nos activités ;
- > pour vous renseigner sur les spectacles, concerts, films ou autres activités culturelles que nous

proposons et qui sont similaires à ceux que vous avez déjà acquis ou pour lesquels vous avez demandé des renseignements ;

- > pour vous donner des renseignements sur les services qui, selon nous, peuvent vous intéresser ;
- > pour vous faire part de changements (horaires, programmations, lieux...);
- > pour gérer votre accès aux services de billetterie en ligne ;
- > pour vous permettre de partager des informations de notre Site sur des plateformes tierces de réseaux sociaux ;
- > pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.
 - > pour gérer notre Site et pour effectuer des opérations internes, notamment de la résolution des erreurs, de l'analyse des données, de la recherche, des opérations statistiques et des sondages ;
 - > pour améliorer notre Site et faire en sorte que le contenu soit présenté aussi efficacement que possible ;
 - > pour vous permettre d'utiliser les fonctions interactives de notre service (billetterie en ligne, inscription aux newsletters...);
 - > pour nous permettre de sécuriser notre Site ;
 - > pour mesurer ou comprendre l'efficacité de notre Site ;
 - > pour faire des suggestions et des recommandations à tous les utilisateurs de notre Site au sujet des biens et des services qui peuvent les intéresser, à condition que nous ayons reçu leur accord pour le faire ;
 - > pour suivre l'avancement et l'évolution du nombre de participants aux concours et promotions.

Vos droits

Lorsque nous traitons vos données personnelles, vous êtes éligible à un certain nombre de droits que vous pouvez exercer à tout moment. Nous vous indiquons ci-dessous une vue d'ensemble de ces droits et ce que cela implique pour vous.

> Le droit d'accéder à vos données personnelles et le droit de rectification

Il est important pour nous que les données personnelles que nous détenons sur vous soient exactes, à jour, complètes, pertinentes et non trompeuses. Afin de nous assurer du respect de cet engagement, vous avez le droit d'accéder, de corriger ou de mettre à jour vos données personnelles à tout moment.

> Le droit à la portabilité de vos données

Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine si nous avons traité vos données personnelles sur les fondements suivants :

1. vous nous avez donné votre consentement pour traiter vos données personnelles dans un but ou une finalité que nous vous avons communiqué au préalable ;
2. nous avons traité vos données personnelles afin de faciliter une opération commerciale, telle que vous fournir les produits et/ou les services que vous souhaitez ;

> Le droit de demander la suppression de vos données personnelles

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles lorsque :

1. vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles nous les avons collectées ; ou
2. vous retirez le consentement que vous nous aviez préalablement donné pour traiter vos données personnelles ; ou
3. vous vous opposez à ce que nous traitions vos données personnelles pour les intérêts légitimes de La SNA ; ou
4. vos données personnelles doivent être effacées afin de respecter la législation en vigueur.

Si vous souhaitez l'effacement des données personnelles que nous détenons sur vous, veuillez-nous le faire savoir et nous prendrons les mesures raisonnables afin de répondre à votre demande en conformité avec les exigences légales.

Si les données personnelles que nous collectons ne sont plus nécessaires à aucune finalité et qu'il n'y a aucune obligation légale pour nous de les conserver, nous mettrons tout en œuvre pour supprimer, détruire ou anonymiser ces données.

> Le droit à la limitation du traitement de vos données

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles si :

1. Vous pensez que les données personnelles que nous disposons vous concernant sont inexactes ;
ou

2. Nous n'avons plus besoin de vos données personnelles pour les finalités pour lesquelles nous les avons collectées; ou
3. Vous vous êtes opposé au traitement de vos données personnelles.

Si vous souhaitez limiter le traitement que nous effectuons sur vos données personnelles, veuillez-nous le faire savoir et nous prendrons les mesures raisonnables afin de répondre à votre demande en conformité avec les exigences légales.

> Le droit de s'opposer au traitement de vos données personnelles

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à n'importe quel moment.

> Le droit de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit de déposer une plainte directement auprès d'une autorité de contrôle, telle que la CNIL, sur la manière dont nous traitons vos données personnelles.

Comment nous protégeons vos données personnelles?

Nous avons conscience de l'importance de la sécurité de vos données personnelles. Nous faisons nos meilleurs efforts pour protéger vos données personnelles d'une mauvaise utilisation, d'une interférence, d'un dommage, d'un accès non autorisé, d'une modification ou d'une divulgation. Nous avons mis en place de nombreuses mesures de sécurité pour vous aider à protéger vos données personnelles. Notamment, nous utilisons des contrôles d'accès, des pare-feux et des serveurs sécurisés.

Nous contacter

Si vous avez des questions, remarques ou réclamations relatives à cette Politique, ou le traitement de vos données personnelles, veuillez-nous contacter au 05 63 38 55 56 ou par mail à dpo@sn-albi.fr

POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES & INFORMATION À PROPOS DE NOTRE UTILISATION DES COOKIES ET DES TECHNOLOGIES DE SUIVI

Notre Site utilise des cookies et d'autres technologies similaires pour vous différencier des autres utilisateurs du Site. Cela nous aide à vous assurer une bonne expérience de navigation, nous permet d'améliorer notre Site.

Un cookie est un petit fichier fait de lettres et de chiffres que nous stockons sur votre navigateur ou sur le disque dur de votre ordinateur.

Vous trouverez ci-dessous plus de renseignements sur les types de cookies que nous utilisons ainsi que leurs fonctions respectives :

Type de cookie -> Fonction du cookie

> Strictement nécessaires -> Ces cookies vous permettent de naviguer sur notre Site et d'en utiliser les fonctionnalités. Les renseignements collectés par ces cookies concernent le fonctionnement du Site, notamment le langage de script du site permettant de sécuriser certaines parties du Site.

> Performance / Analyse -> Ces cookies collectent des informations anonymes sur votre utilisation de notre Site, par exemple les pages que vous consultez le plus souvent, la réception de messages d'erreur et le moyen par lequel vous êtes arrivé sur notre Site. Les données collectées par ces cookies sont utilisées uniquement pour améliorer l'utilisation de notre Site et jamais pour vous identifier. Ces cookies sont parfois placés par des fournisseurs tiers de services d'analyse du trafic via Google Analytics.

> Réseaux sociaux -> Ces cookies vous permettent de partager vos activités sur des réseaux sociaux tels que Facebook ou Twitter. Ces cookies ne sont pas contrôlés par nos services. Veuillez consulter la politique de protection des données personnelles de ces organisations pour vous renseigner sur le fonctionnement de leurs cookies.

Veillez noter que les tiers (dont les régies publicitaires et les fournisseurs de services externes comme les services d'analyse du trafic) peuvent également utiliser des cookies et que nous n'avons aucun contrôle sur eux. Il peut s'agir de cookies analyse/performance ou de cookies de ciblage.

Nous sommes susceptibles d'utiliser des cookies :

> pour collecter des données anonymement sur le comportement des utilisateurs sur notre site. Nous pouvons également savoir de quel site vient un utilisateur et vers quel site il ira ensuite, collecter des données démographiques (par exemple, le lieu d'habitation), et nous pouvons utiliser ces données pour analyser les comportements de l'utilisateur sur plusieurs sites ;

> la plupart des navigateurs Internet sont automatiquement paramétrés pour accepter les cookies. Cependant, si vous souhaitez bloquer ou supprimer les cookies (ou toute technologie similaire), veuillez consulter la section aide et support de votre navigateur pour savoir comment bloquer ou supprimer les cookies. Veuillez noter que vous vous privez d'une partie des fonctionnalités de notre Site, notamment certaines fonctions personnalisées, si vous bloquez ou supprimez les cookies.